

Jak postupovat při reklamaci?

Pokud je při doručení s objednávkou, resp. jejím obsahem cokoliv špatně, prosíme, nahlaste nám to co nejdříve prostřednictvím reklamačního formuláře (online reklamaci) zde: (<https://www.zcstrakovo.cz/reklamacni-formular>). Prosím, berte na vědomí, že **bez vyplnění tohoto formuláře reklamaci nemůžeme řešit**. Nezapomeňte k formuláři **připojit také fotodokumentaci**. Pro vyřízení reklamace je také velmi důležitá.

Vracení zboží není vždy při reklamaci nutné, vyčkejte tedy prosím s vrácením reklamovaného zboží až Vás k tomu písemně, nebo telefonicky vyzveme.

V takovém případě Vám veškeré instrukce **předáme**, nebo si sami zajistíme přepravu z Vaší adresy.

Pokud byste si nevěděli s vyplněním reklamačního formuláře rady, zavolejte nám na naši zákaznickou linku, **Tel. 561 207 907**, rádi Vám s vyplněním reklamace pomůžeme.

Jak reklamace probíhá z naší strany?

Oprávněné reklamace vyřešíme **výměnou**, popřípadě **vrácením zaplacené kupní ceny**. V některých případech Vám může být nabídnut také slevový kupon na příští nákup.

O způsobu řešení reklamace rozhoduje výhradně naše společnost.

Pokud reklamaci uznáme a dohodneme se na výměně, nebo znovu-zaslání produktu, dopravíme opravené zboží k zákazníkovi na vlastní náklady.

Za tím, co děláme, si stojíme a tak věříme, že nebudete muset s námi řešit reklamace. Přesto, pokud byste museli přistoupit k reklamaci, tak se obračejte se svými požadavky na řešení na emailovou adresu reklamace@zcstrakovo.cz

Co udělat, když chcete zboží vrátit v zákonné lhůtě 14 dnů?

Pokud nejste s objednaným zbožím spokojeni, můžete nám jej do 14 dnů ode dne doručení vrátit. Stačí, když ho v neporušených a nepoškozených obalech zašlete zpět na naši prodejnu:

Zahradní centrum "Strakovo" s.r.o.

Zahradní 291

593 01, Bystřice nad Pernštejnem

Na balík doporučujeme napsat tento text: Vratka (číslo objednávky).

Zboží zašlete zpět spolu s informací, že v souladu s § 1829 odstupujete od kupní smlouvy č. (číslo vaší objednávky). K odstoupení od smlouvy použijte prosím náš formulář, který naleznete na stránce obchodních podmínek.

My Vám do 14 dnů od převzetí vráceného balíčku vystavíme dobropis, který Vám následně proplatíme na sdělené číslo bankovního účtu.